Финансирование
Европейского Союза

ИНИЦИАТИВЫ ПО ОБЩЕСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЕ ПРОГРАММ И ПЛАНОВ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО БЛОКА

По материалам дискуссионной площадки
25 февраля 2026 года, Астана

УВАЖАЕМЫЙ ЧИТАТЕЛЬ!

Настоящий материал подготовлен командой Консалтинг-Центра «ЗУБР» по проекту «Диалог между гражданским обществом и правительством: путь к высокому качеству жизни» при финансовой поддержке Европейского Союза.

Общественная экспертиза – это независимая оценка государственных программ и нормативных актов институтами гражданского общества, направленная на повышение качества государственного управления.

25 февраля 2026 года в Астане институты гражданского общества представили планы экспертиз по социально значимым темам: помощь жертвам бытового насилия, климатические обязательства, антибуллинговые программы в школах и распределение грантов для НПО. В мероприятии участвовали представители профильных министерств и ведомств. Презентации, прозвучавшие на площадке, включены в данное издание.

В этом документе мы собрали наработки представителей НПО, которые прямо сейчас работают над решением острых социальных проблем. Он адресован всем, кто интересуется развитием гражданского общества и практикой общественного контроля в Казахстане. Мы написали об этом максимально просто, чтобы вы могли увидеть механику перемен "изнутри". Надеемся, что эти практические примеры помогут вам лучше понять цели нашего проекта и станут полезным ресурсом для всех, кому небезразлично будущее гражданского общества в нашей стране.

КОМАНДА КОНСАЛТИНГ-ЦЕНТРА «ЗУБР»

01

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В РК

В рамках дискуссионной площадки Жанаргуль Балгабековна Альжанова, заместитель Председателя Комитета по делам гражданского общества Министерства культуры и информации Республики Казахстан представила подробный разбор Закона «Об общественном контроле». Ее выступление стало своего рода «путеводителем» по документу.

Цель общественного контроля

Обеспечение участия граждан в управлении делами государства.

Задачи общественного контроля

1. Вовлечение граждан РК в процесс общественного контроля
2. Обеспечение качественной реализации проектов, выполняемых в рамках общенациональных приоритетов РК
3. Обеспечение учета общественного мнения при принятии решений
4. Обеспечение прозрачности и открытости деятельности объектов общественного контроля
5. Обеспечение взаимодействия субъектов и объектов общественного контроля
6. Повышение эффективности деятельности объектов общественного контроля
7. Повышение уровня доверия граждан РК к деятельности объектов общественного конроля
8. Формирование в обществе нетерпимости к противоправному поведению



ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

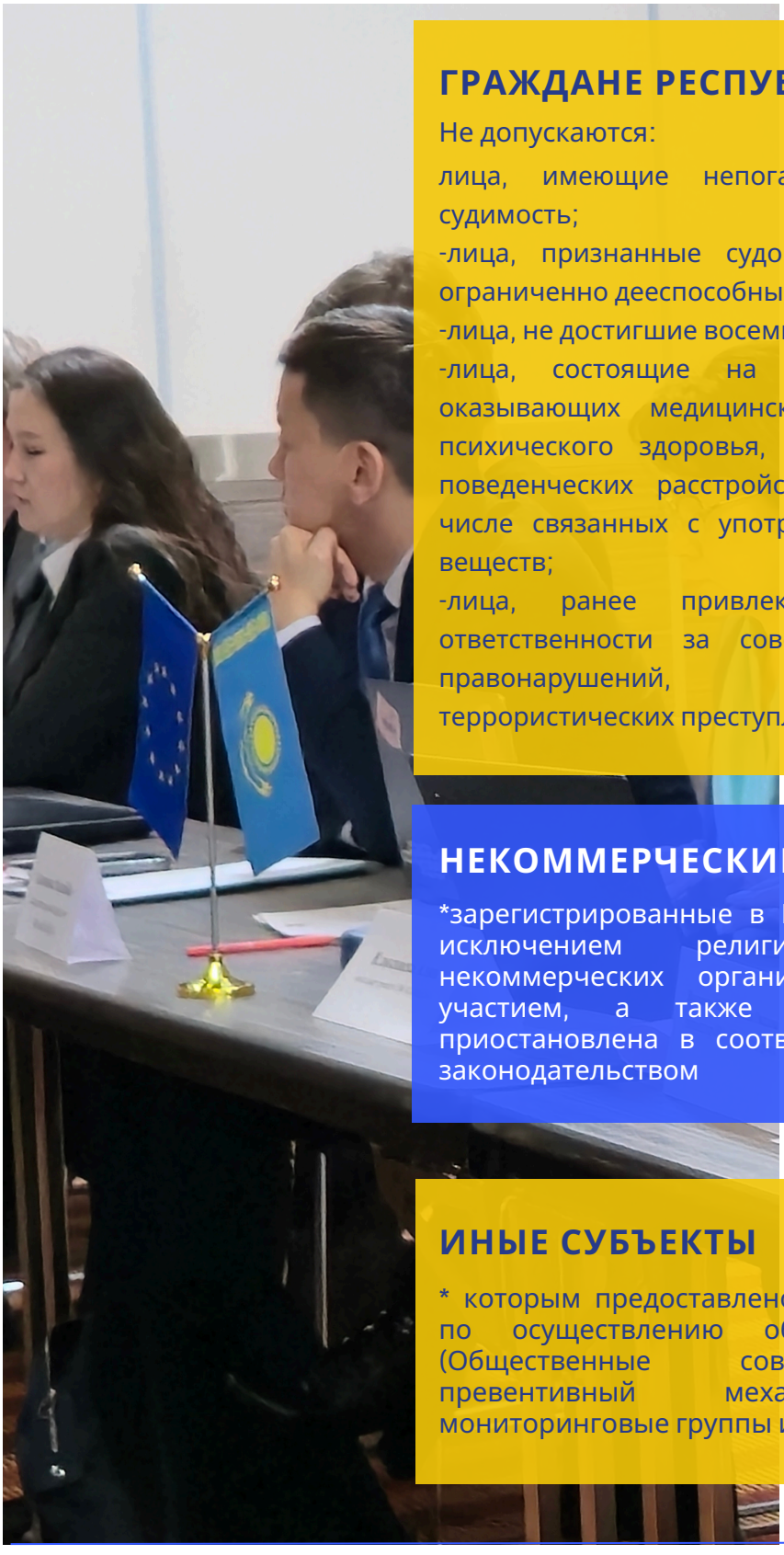
ЗАКОННОСТЬ — деятельности субъектов и объектов общественного контроля

ПУБЛИЧНОСТЬ, ОТКРЫТОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ — осуществления общественного контроля

ДОБРОВОЛЬНОСТЬ — участия субъектов общественного контроля в осуществлении общественного контроля

НЕЗАВИСИМОСТЬ — субъектов общественного контроля и недопустимость конфликта интересов при его осуществлении

СУБЪЕКТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ



ГРАЖДАНЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Не допускаются:

лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость;

-лица, признанные судом недееспособными или ограниченно дееспособными;

-лица, не достигшие восемнадцатилетнего возраста;

-лица, состоящие на учете в организациях, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья, по поводу психических, поведенческих расстройств (заболеваний), в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ;

-лица, ранее привлекавшиеся к уголовной ответственности за совершение коррупционных правонарушений, экстремистских и террористических преступлений.

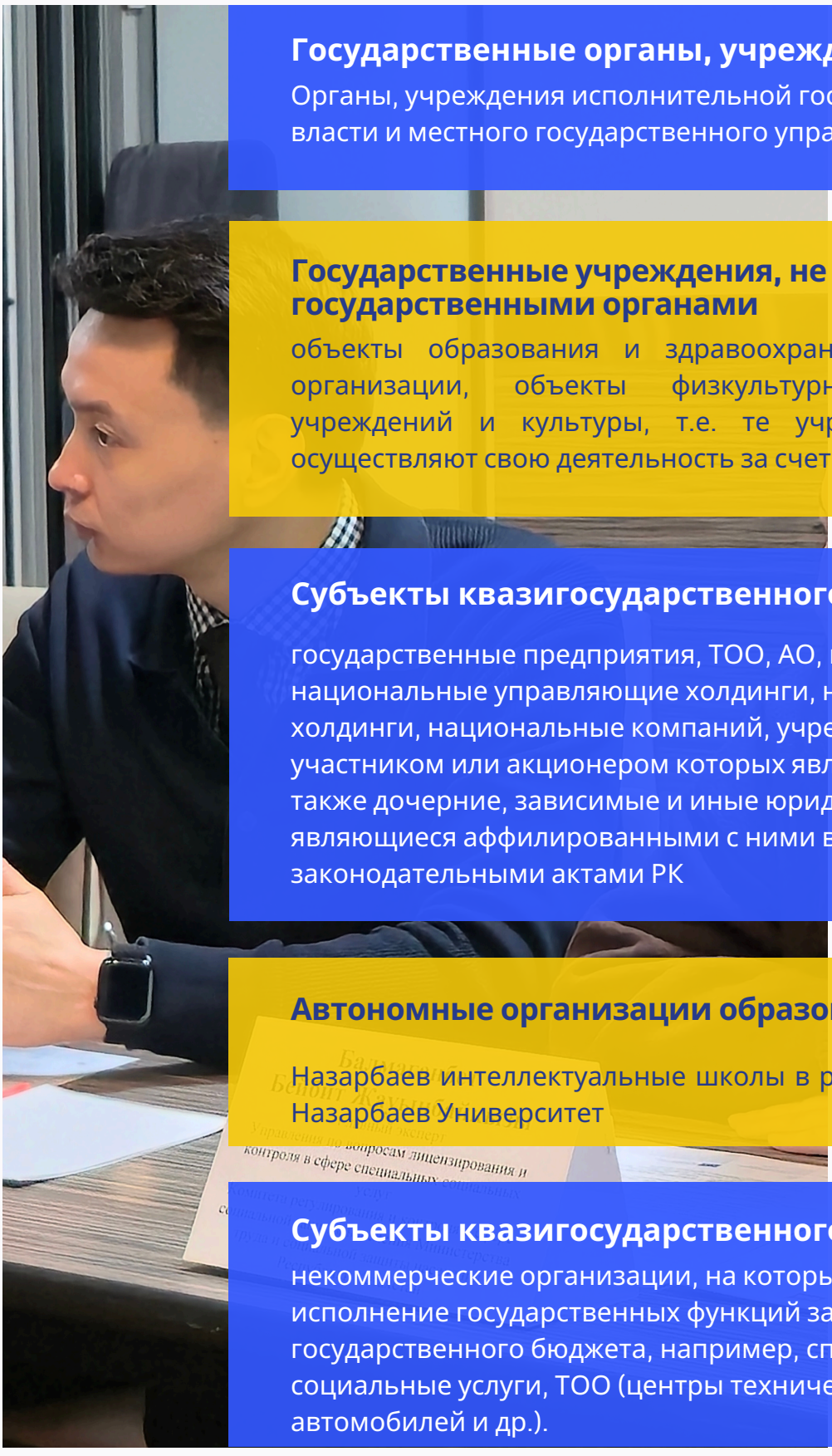
НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

*зарегистрированные в Республике Казахстан, за исключением религиозных объединений, некоммерческих организации с иностранным участием, а также деятельность которых приостановлена в соответствии с действующим законодательством

ИНЫЕ СУБЪЕКТЫ

* которым предоставлено право или полномочия по осуществлению общественного контроля (Общественные советы, Национальный превентивный механизм, Специальные мониторинговые группы и другие)

ОБЪЕКТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ



Государственные органы, учреждения

Органы, учреждения исполнительной государственной власти и местного государственного управления

Государственные учреждения, не являющиеся государственными органами

объекты образования и здравоохранения, дошкольные организации, объекты физкультурно-оздоровительных учреждений и культуры, т.е. те учреждения, которые осуществляют свою деятельность за счет бюджетных средств

Субъекты квазигосударственного сектора

государственные предприятия, ТОО, АО, в том числе национальные управляющие холдинги, национальные холдинги, национальные компаний, учредителем, участником или акционером которых является государство, а также дочерние, зависимые и иные юридические лица, являющиеся аффилированными с ними в соответствии с законодательными актами РК

Автономные организации образования

Назарбаев интеллектуальные школы в регионах, а также Назарбаев Университет

Субъекты квазигосударственного сектора

некоммерческие организации, на которых возложено исполнение государственных функций за счет средств государственного бюджета, например, специальные социальные услуги, ТОО (центры технического осмотра автомобилей и др.).

ПРАВА СУБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕНОГО КОНТРОЛЯ

Осуществлять общественный контроль

в формах, предусмотренных Законом «Об общественном контроле» и законодательством РК

Запрашивать информацию у объектов общественного контроля

в порядке, предусмотренном законодательством РК о доступе к информации

Обжаловать действия (бездействие)

объектов общественного контроля в соответствии с законодательством РК

Посещать территории и помещения объекта общественного контроля

по письменному согласованию с объектом общественного контроля в соответствии с Законом РК «Об общественном контроле»

Использовать средства аудиовизуальной техники

а также производить видео- и фотосъемку при осуществлении общественного контроля с соблюдением требований законодательства РК

ПРАВА ОБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕНОГО КОНТРОЛЯ

Получать от субъектов общественного контроля информацию

об осуществлении общественного контроля и итоговый документ

Требовать соблюдения мер безопасности

при осуществлении общественного контроля на объекте общественного контроля

Обращаться к субъектам общественного контроля

для инициирования проведения общественного контроля

Использовать средства аудиовизуальной техники

а также производить видео- и фотосъемку при осуществлении общественного контроля с соблюдением требований законодательства РК

Отказать в посещении территории и помещений объекта

общественного контроля в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 12 Закона «Об общественном контроле»

ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

Соблюдать законодательство
Республики Казахстан, права и законные интересы объектов общественного контроля

Осуществлять общественный контроль
в соответствии с требованиями Закона «Об общественном контроле» и законодательства Республики Казахстан

Информировать объект общественного контроля
об осуществлении общественного контроля, а в случае формирования группы общественного контроля направить протокол об утверждении состава группы общественного контроля

Направлять объектам общественного контроля итоговый документ
включающий предложения о мерах по устранению причин и условий, способствующих нарушениям, выявленным в ходе общественного контроля

Направлять информацию
о причинах и условиях, способствующих нарушениям, выявленным в ходе осуществления общественного контроля, в соответствующие уполномоченные органы

Соблюдать общепринятые морально-этические нормы
поведения при осуществлении общественного контроля

Не допускать конфликта интересов
при осуществлении общественного контроля

Размещать итоговый документ
а также мотивированные ответы объектов общественного контроля на итоговый документ на своих интернет-ресурсах (при наличии)

Соблюдать меры безопасности
при осуществлении общественного контроля и установленный режим работы объекта общественного контроля при осуществлении общественного контроля

Не обрабатывать персональные данные без согласия субъектов
персональных данных или их законных представителей, а также не разглашать сведения, полученные от объектов общественного контроля, составляющие охраняемую законами Республики Казахстан тайну

ОБЯЗАННОСТИ ОБЪЕКТА ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

Соблюдать законодательство
Республики Казахстан, права и законные интересы субъектов общественного контроля

Обеспечивать безопасность
поведения при осуществлении общественного контроля

Обеспечивать доступ субъектов общественного контроля
к территории и помещениям объектов общественного контроля на основании и в порядке, которые установлены законодательством Республики Казахстан

Рассматривать и принимать решения
по итоговому документу, а также направлять мотивированные ответы

Обеспечивать доступ к информации о своей деятельности
за исключением информации с ограниченным доступом и рассматривать запросы субъектов общественного контроля в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о доступе к информации

Принять необходимые меры
по соблюдению представителями объектов общественного контроля общепринятых морально-этических норм поведения при осуществлении общественного контроля

Информировать субъект общественного контроля
о согласии на посещение территории и помещений объекта общественного контроля в соответствии с Законом «Об общественном контроле»

Размещать итоговый документ
а также мотивированные ответы на своих интернет-ресурсах

ФОРМЫ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

Общественное обсуждение

проводится в целях организации публичного рассмотрения актов и решений объектов общественного контроля, затрагивающих права и законные интересы неограниченного круга лиц.

Общественная экспертиза

осуществляется в целях анализа и общественной оценки актов и решений объектов общественного контроля, затрагивающих права и законные интересы неограниченного круга лиц.

Общественный мониторинг

представляет собой наблюдение за ходом деятельности объекта общественного контроля, затрагивающих права и законные интересы неограниченного круга лиц.



02

«ДИАЛОГ МЕЖДУ ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ И ПРАВИТЕЛЬСТВОМ — ПУТЬ К ВЫСОКОМУ КАЧЕСТВУ ЖИЗНИ»

Ключевые тезисы из выступления Юлии Натаровой, методиста обучающих программ проекта

Проект «Диалог между гражданским обществом и правительством — путь к высокому качеству жизни», реализуемый при поддержке Европейского союза, стал площадкой для практического внедрения норм законодательства об общественном контроле. В рамках этой экосистемы правовые рамки Закона наполняется конкретными методиками и апробированными инструментами взаимодействия.

Стратегическая цель проекта заключается в повышении результативности национальных программ и планов развития через их адаптацию к реальным запросам целевых групп. Ключевым вектором работы выбрано развитие экспертного потенциала организаций гражданского общества (ОГО). Проект выстраивает систему поддержки активистов, объединяющую передачу методологических знаний, адресное консультирование и прямое финансовое сопровождение практических действий по осуществлению общественного контроля.



Йоханнес Баур, Глава по сотрудничеству в Представительстве Европейского Союза в Республике Казахстан, на дискуссионной площадке (Астана, 25 февраля 2026 года)

В основе проекта лежит признание прямой связи между эффективностью госуправления и вовлеченностью граждан в мониторинг. Совершенствование системы социального обеспечения через активное участие общества в оценке госуслуг является необходимым условием для повышения качества жизни и благополучия страны.

Для получения более детальной информации о проекте, отсканируйте QR-код и переходите на сайт



ПРАКТИЧЕСКАЯ АПРОБАЦИЯ

Важным достижением проекта стала разработка и успешная апробация методики общественной экспертизы (ОЭ). А также наиболее ярким этапом методологической верификации стали пилотные общественные экспертизы, реализуемые через механизм субгрантинга (FSTP).

В следующей главе сборника представлен детальный анализ каждого из четырех пилотных проектов по следующим направлениям:

- **Социальная защита**: экспертиза качества специальных социальных услуг в кризисных центрах для жертв бытового насилия.
- **Экологическая повестка**: оценка выполнения климатических обязательств Казахстана в регионах и анализ прозрачности данных.
- **Безопасность образовательной среды**: экспертиза антибуллинговой программы в школах и поиск методов превенции насилия.
- **Прозрачность гражданского сектора**: анализ деятельности Центра поддержки гражданских инициатив (ЦПГИ) на предмет соответствия интересам общества.



На следующих страницах представлены инициативы НПО, разработанные и презентованные в рамках мероприятия 25 февраля 2026 года в Астане.

Мы кратко описали каждую инициативу, чтобы вы могли увидеть ключевые подходы и ожидаемые результаты.

Для более подробного ознакомления с представленными инициативами вы можете перейти к полным версиям презентаций. Отсканируйте QR-код ниже, чтобы получить доступ ко всем материалам, представленным в рамках мероприятия.

03

ОБЩЕСТВЕННАЯ ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Волкова-Михальская Оксана (ОО «Женский луч») и Салимова Зарина (ОФ «Jana urpaq STEP») представили проект «Оценка эффективности кризисных центров для жертв бытового насилия в условиях перехода на лицензирование», реализуемый консорциумом ОО «Женский луч» и ОФ «Jana urpaq STEP».

ОБЪЕКТЫ ОК

Кризисные центры для жертв бытового насилия и в фокусе внимания — 5 центров в трех ключевых регионах (Астана, Акмолинская и Костанайская области).

Результатом этой работы станет аудит 5 кризисных центров, опрос более 150 бенефициаров и разработка более 20 системных рекомендаций для улучшения качества соцзащиты в Казахстане.

СУБЪЕКТЫ ОК

- ОО «Женский луч» привносит 24-летний опыт институционального развития НПО и экспертизы в сфере прав человека. Наличие собственного кризисного центра с 8-летним стажем и действующей лицензии на оказание специальных социальных услуг (ССУ) позволяет организации проводить аудит «изнутри», понимая все операционные и этические тонкости процесса.
- ОФ «Jana urpaq STEP» (5 лет опыта) обеспечивает методологическую поддержку и инновационные подходы к мониторингу социальных изменений.

Запрос на сотрудничества по проекту можно направить на адрес электронной почты 4-9-49@mail.ru

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДУСМОТРЕН СЛЕДУЮЩИЙ ПЛАН:

1 Подготовительно-методологический этап

Разработка инструментария: Создание системы индикаторов, анкет и чек-листов на основе госстандартов РК.
Легитимизация процесса: Направление писем в минстерства и акиматы РК.
Формирование команды: Создание группы общественного контроля.

2 Полевые исследования и аудит

Технический мониторинг: Выездная проверка физической инфраструктуры и условий безопасности в центрах.
Документальный аудит: Анализ внутренней отчетности, журналов регистрации и кейс-менеджмента.
Экспертные интервью: Полуструктурированные интервью с представителями центров.

3 Бенефициарный анализ

Анонимные анкетирования: Анкетирование 150 женщин, находящихся в приютах, для оценки качества услуг.
Фокус-группы: Выявление скрытых барьеров доступа к специальным социальным услугам.
Глубинные интервью: Беседы с выпускниками центров для оценки долгосрочных результатов ресоциализации.

4 Аналитика и адвокация

Анализ данных: Сравнительный и статистический анализ (межрегиональный срез).
Expert Review: Верификация выводов с НПО и представительями органов.
Результаты: Аналитическая записка, круглый стол в Астане, публикация отчета в СМИ.

04

ОБЩЕСТВЕННАЯ ЭКСПЕРТИЗА ВЫПОЛНЕНИЯ КЛИМАТИЧЕСКИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Петрова Людмила, руководитель ОО «Ангел», представила проект по устранению разрыва между глобальными обязательствами Казахстана (Парижское соглашение, ОНУВ) и их реализацией на местах. Проект реализуется консорциумом профильных организаций в составе ОО «Ангел» и ОФ «ЭлитАгро».

ОБЪЕКТЫ ОК

Местные исполнительные органы и профильные ведомства: В фокусе внимания — реализация планов развития и климатических мер в Акмолинской и Актюбинской областях.

В ходе работы будет проведен аудит климатических планов двух регионов, опрошено более 200 бенефициаров и подготовлен пакет из 20 системных рекомендаций для улучшения экологической политики.

СУБЪЕКТЫ ОК

- ОО «Ангел» (Акмолинская область, г. Атбасар): ведет деятельность с 2000 года. Наблюдатель РКИКООН (UNFCCC), и является двукратным лауреатом государственной премии для НПО в номинации «Общественный мониторинг» (2017, 2022 гг.). Участник глобальных климатических саммитов (COP27, COP30).

- ОФ «ЭлитАгро» (Актюбинская область): работает с 2005 года, специализируясь на экологическом мониторинге, поддержке фермерских инициатив и развитии гражданского общества в сельской местности.

Запросы на сотрудничество принимаются по адресу ngoangel@mail.ru

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДУСМОТРЕН СЛЕДУЮЩИЙ ПЛАН:

1

Подготовительно-методологический этап

Формирование команды: Создание рабочих групп общественной экспертизы из числа профильных экспертов и координаторов.
Глубокий анализ: Изучение региональных программ развития и нормативно-правовых актов на соответствие климатическим целям.

2

Полевые исследования и аудит

Межрегиональное сравнение: Сравнительный анализ практик Акмолинской и Актюбинской областей для поиска эффективных решений и системных ошибок.
Рабочие встречи: Проведение консультаций с представителями местных исполнительных органов (МИО).

3

Бенефициарный анализ

Обратная связь: Сбор мнений и данных от местных сообществ и фермеров о реальной ситуации в регионах.
Обучающий цикл: Проведение серии семинаров для заинтересованных сторон по вопросам климатической политики.
Информирование: Широкое освещение хода проекта и климатических проблем в СМИ и социальных сетях.

4

Аналитика и адвокация

Подготовка рекомендаций: Формирование пакета адресных и системных предложений по итогам экспертизы.
Адвокационная кампания: Проведение мероприятий и встреч для внедрения выработанных рекомендаций в региональную политику.

05

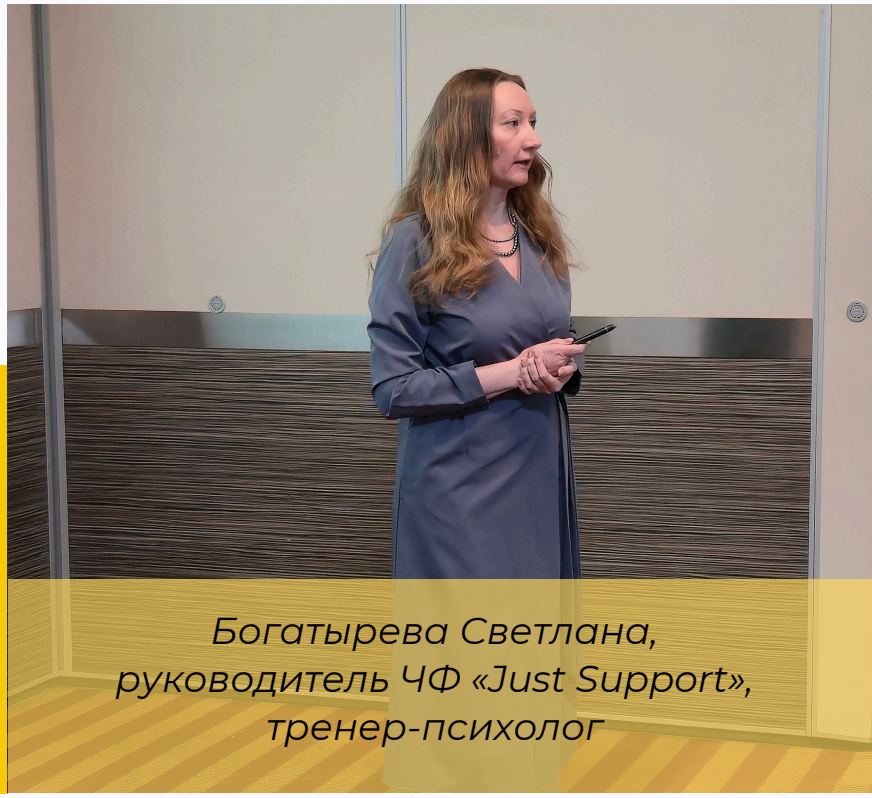
ОБЩЕСТВЕННАЯ ЭКСПЕРТИЗА СОДЕРЖАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ АНТИБУЛЛИНГОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ШКОЛ

ОБЪЕКТЫ ОК

Комитет по охране прав детей Министерства просвещения РК, а также средние школы и Центры психологической поддержки в Алматы, Костанае, Северо-Казахстанской, Абайской, Атырауской и Восточно-Казахстанской областях.

СУБЪЕКТЫ ОК

ЧФ «Just Support» обладает глубокой экспертизой в области детской безопасности, занимаясь проблемами суицида и буллинга с 2018 года. Фонд имеет опыт сопровождения более 300 кейсов со всего Казахстана и входит в совет НПО при Комитете по охране прав детей Министерства просвещения РК. В 2025 году эксперты фонда уже провели мониторинг Комплексного плана по защите детей, и часть их рекомендаций была включена в государственную программу на 2026–2030 годы.



Богатырева Светлана,
руководитель ЧФ «Just Support»,
тренер-психолог

Запросы на сотрудничество принимаются по адресу jsfundkz@gmail.com

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДУСМОТРЕН СЛЕДУЮЩИЙ ПЛАН:

1

Подготовительно-методологический этап

Формирование команды: Создание рабочих групп из числа экспертов «Антибуллинг сообщества» и правозащитников.
Глубокий анализ: Кабинетное исследование государственной программы с точки зрения методологии, правовых норм и международного опыта (UNICEF, ВОЗ).

2

Полевые исследования и аудит

Бенефициарный анализ: Обсуждение собранных данных с целевыми группами в рамках 9 фокус-групп в Мангистауской, Карагандинской областях и городе Шымкент (охват 90 участников).
Межрегиональное сравнение: Сравнение практик различных областей для выявления общих трендов и дефектов в исполнении антибуллинговых протоколов.

3

Аналитический этап

Кабинетный анализ: Исследование содержания государственной программы на предмет ее соответствия установленной методологии и правовым нормам.
Разработка рекомендаций: Подготовка и направление в ключевые государственные органы пакета конкретных экспертных предложений по улучшению программы.

4

Адвокация и презентация результатов

Информационная кампания: Непрерывное освещение хода проекта в социальных сетях.
Итоговая презентация: Проведение пресс-конференции для широкой демонстрации результатов экспертизы и аналитического отчета.

06

ОБЩЕСТВЕННАЯ ЭКСПЕРТИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ (ЦПГИ)

ОБЪЕКТЫ ОК

НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (ЦПГИ) как оператор грантового финансирования и Министерство культуры и информации РК как отраслевой государственный орган. География охвата — вся Республика Казахстан.

СУБЪЕКТЫ ОК

ОФ «КАМЕДА» (Центр исследований и консалтинга) является действующим членом республиканской Коалиции НПО «Общественный контроль». С 2006 года Фонд реализовал 89 проектов, из которых 41 был посвящен исследованиям и мониторингу. Организация стояла у истоков внедрения механизма госгрантов в 2014–2015 гг. и имеет опыт реализации 7 проектов в рамках этого механизма.

Экспертная команда обладает более чем 20-летним совокупным опытом в сфере мониторинга и оценки.



Еспенова Махаббат, исполнительный директор ОФ «КАМЕДА»

Запросы на сотрудничество принимаются по адресу kameda.astana@gmail.com

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДУСМОТРЕН СЛЕДУЮЩИЙ ПЛАН:

1

Подготовительно-методологический этап

Методологическое проектирование: Анализ нормативных и конкурсных документов, сайта ЦПГИ; разработка инструментов сбора данных (анкеты, гайды интервью); формирование выборки и консультации IT-аналитика.

2

Полевые исследования и аудит

Сбор количественных данных: Проведение онлайн-опросов среди заявителей, грантополучателей и бенефициаров для оценки процедур подачи заявок и отчетности.

Зеркальный опрос: Онлайн-опрос сотрудников и представителей ЦПГИ (г. Астана) для сопоставления оценок и выявления проблемных зон.

3

Бенефициарный и экспертный анализ

Глубинные интервью: Проведение не менее 10 интервью с членами экспертных комиссий и международными экспертами (очно в гг. Алматы, Астана).

Экспертные интервью с МКИ: Встречи с представителями Министерства культуры и информации РК по вопросам политики и администрирования грантов.

4

Аналитика и адвокация

Подготовка отчета: Формулирование выводов и практических рекомендаций, внутренняя экспертная доработка документа.

Результаты: Публичное представление итогов экспертизы, обсуждение выводов с заинтересованными сторонами и презентация результатов в Астане.

07

МОНИТОРИНГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ СУБЪЕКТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, КАК КЛЮЧЕВОЙ КОМПОНЕНТ ПОЛИТИЧЕСКОГО ДИАЛОГА В КАЗАХСТАНЕ

Приглашённый спикер Александр Братенков рассказал об инициативе, реализуемой ОФ «Информационно-ресурсный центр» и ОО «Общественный проект» при финансовой поддержке Европейского Союза. Мы работаем в едином поле по повышению прозрачности государственных органов и защите интересов граждан, усиливая потенциал экспертного сообщества Казахстана.

Ознакомиться с результатами проекта вы можете, отсканировав QR-код:

Коллеги внедряют системные инструменты мониторинга, которые позволяют делать взаимодействие между государством и обществом более открытым и подотчетным.

Проект уже показал свою эффективность, накопив значительный объем данных и успешных кейсов по улучшению услуг для населения в различных регионах.



08 ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

по материалам официального портала gov.kz

Как оформляется решение о создании группы общественного контроля и каковы требования к её составу?

В случае принятия решения о проведении общественного контроля по конкретному вопросу граждане (до 5 человек) оформляют своё решение о формировании группы общественного контроля в виде протокола в произвольной форме.
Количественный состав группы не должен превышать пяти человек.
При формировании группы общественного контроля обязательно учитываются требования, предусмотренные пунктом 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «Об общественном контроле».

Кто проверяет легитимность и соответствие субъектов требованиям Закона?

Субъект общественного контроля непосредственно несёт ответственность за достоверность предоставленной информации о соответствии требованиям Закона.
В случае необходимости посещения территорий и помещений объекта при предоставлении уведомления о проведении общественного контроля субъект общественного контроля в обязательном порядке прилагает информацию о соответствии субъектов общественного контроля требованиям, установленным пунктом 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «Об общественном контроле».

Какие этапы включает процедура осуществления общественного контроля ?

Граждане или некоммерческие организации, прежде чем начать работу, обязаны информировать объект общественного контроля об осуществлении общественного контроля, а в случае формирования группы общественного контроля — направить протокол об утверждении состава группы общественного контроля с подтверждающими документами.
По завершении общественного контроля готовится и направляется на рассмотрение объекта общественного контроля итоговый документ, включающий предложения о мерах по устранению причин и условий, способствующих нарушениям, выявленным в ходе общественного контроля.
Субъект общественного контроля после получения мотивированного ответа от объекта общественного контроля, в случае несогласия, может обратиться в вышестоящий орган либо в суд.

За счет кого осуществляется общественный контроль?

Согласно Закону «Об общественном контроле» субъект общественного контроля непосредственно несет ответственность за проведение общественного контроля.
Материально-техническое и организационное обеспечение общественного контроля осуществляется за счет средств субъектов общественного контроля, а также иных источников, установленных законодательными актами Республики Казахстан.

Как осуществляется информирование объектов общественного контроля о проведении общественного контроля субъектами общественного контроля?

Субъекты общественного контроля обязаны информировать объект общественного контроля об осуществлении общественного контроля (подпункт 3 пункта 2 статьи 7 Закона) и имеют право запрашивать информацию, необходимую для осуществления общественного контроля (подпункт 3 пункта 1 статьи 7 Закона).
В случае организации общественного обсуждения – **за три рабочих дня** до даты проведения размещают в СМИ сведения о дате, времени, месте и форме общественного обсуждения, а также информацию, относящуюся к предмету общественного обсуждения.
Информирование и направление запросов субъектами общественного контроля осуществляется через Единую платформу приёма и обработки всех обращений граждан «Е-Өтініш».
Объекты общественного контроля обязаны обеспечивать доступ к информации о своей деятельности в соответствии с требованиями законодательства о доступе к информации.

Может ли группа общественного контроля войти в офисы для проведения контроля?

Согласно Закону, субъекты общественного контроля в случае необходимости могут осуществлять общественный мониторинг с посещением территорий и помещений объекта по согласованию с объектом общественного контроля.
Данное право закреплено подпунктом 2 пункта 1 статьи 7 Закона, согласно которому субъект вправе посещать территории и помещения объекта общественного контроля по письменному согласованию с объектом общественного контроля.

В каких случаях объекты могут отказать в посещении территорий для осуществления общественного контроля?

Объект общественного контроля вправе отказать в соответствии со статьёй 6 Закона в случае несоответствия подтверждающих документов и отсутствия обоснования.
Вместе с тем, согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 8 Закона, объекты общественного контроля имеют право отказать в посещении территорий и помещений объекта общественного контроля в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 12 Закона, а именно — в случае проведения общественного мониторинга с посещением одного и того же объекта либо по одному и тому же вопросу в течение шести месяцев с момента проведения предыдущего общественного мониторинга.

Как проводится общественное обсуждение?

Общественное обсуждение проводится в целях организации публичного рассмотрения актов и решений объектов общественного контроля, затрагивающих права и законные интересы неограниченного круга лиц.
Информация о теме, дате, времени, месте и форме общественного обсуждения, а также информация, относящаяся к вопросу общественного обсуждения, должна быть размещена в СМИ не позднее трёх рабочих дней до даты проведения общественного обсуждения.
Уведомление и приглашение объекта общественного контроля должно быть направлено субъектам общественного контроля не позднее пяти рабочих дней до даты проведения общественного обсуждения.
Объекты общественного контроля могут принимать участие, а также оказывать содействие в организации по согласованию сторон.

Как проводится общественная экспертиза?

Предметом общественной экспертизы являются акты и решения объектов общественного контроля, принимаемые в ходе деятельности и затрагивающие права и законные интересы неограниченного круга лиц.
Граждане или некоммерческие организации для проведения общественной экспертизы вправе привлекать экспертов или экспертные организации. Экспертом может быть физическое лицо, имеющее высшее и (или) послевузовское образование в соответствующей сфере, не менее двух лет стажа работы в соответствующей сфере, обладающее научными и (или) практическими знаниями по предмету общественной экспертизы.

Заключение общественной экспертизы, содержащее выводы экспертов, оформляется в виде итогового документа и направляется объектам общественного контроля для рассмотрения.

Как проводится общественный мониторинг?

Общественный мониторинг представляет собой наблюдение за ходом деятельности объектов общественного контроля, затрагивающей права и законные интересы неограниченного круга лиц.
Общественный мониторинг проводится путем сбора, обобщения и анализа информации, касающейся актов и решений объектов общественного контроля.
Общественный мониторинг с посещением территорий и помещений объекта общественного контроля проводится по согласованию с объектом общественного контроля в случае необходимости.
К обращению о согласовании на осуществление общественного мониторинга с посещением территорий и помещений объекта общественного контроля прилагаются:

- список субъектов общественного контроля;
- информация о соответствии их требованиям, установленным пунктом 2 статьи 6 Закона;
- обоснование необходимости посещения объекта общественного контроля.

Объекты общественного контроля в случае проведения общественного мониторинга с посещением одного и того же объекта либо по одному и тому же вопросу в течение шести месяцев с момента проведения предыдущего общественного мониторинга имеют право отказать в посещении территорий и помещений объекта общественного контроля.

Как оформляются итоги общественного контроля?

После завершения процесса общественного контроля разрабатывается итоговый документ, который может быть в виде письма, заключения, протокола и т.д., содержащее предложения о мерах по устранению причин и условий, способствующих нарушениям, выявленным в ходе общественного контроля.
К итоговому документу прилагаются:
- информация о дате, времени и месте осуществления общественного контроля, задачах общественного контроля;
- список субъектов общественного контроля и информация о соответствии их требованиям Закона;

- информация о формах общественного контроля;
- информация о фактах и обстоятельствах, установленных при осуществлении общественного контроля;
- иные документы, полученные при осуществлении общественного контроля.

Субъект общественного контроля направляет итоговый документ объекту общественного контроля не позднее семи рабочих дней со дня завершения общественного контроля на казахском и (или) на других языках.

Итоговый документ является обязательным для рассмотрения объектами общественного контроля.

Объекты общественного контроля не позднее десяти рабочих дней после получения итогового документа направляют субъекту общественного контроля, мотивированный ответ отдельно по каждой рекомендации.

Объекты общественного контроля обязаны принять меры для всестороннего, полного и объективного рассмотрения обстоятельств, указанных в итоговом документе, и предоставить возможность субъекту общественного контроля участвовать в рассмотрении его рекомендации в форме заслушивания, если это не нарушает права, свободы и законные интересы других лиц.
Заслушивание может осуществляться путем приглашения субъекта общественного контроля, в том числе посредством видеоконференцсвязи или иных средств коммуникации.
Субъект общественного контроля уведомляется заранее о заслушивании, но не позднее чем за три рабочих дня до принятия решения по рассмотрению итогового документа.
В случае принятия положительного решения по итогам рассмотрения итогового документа процедура заслушивания не проводится.
В случае отказа в рассмотрении итогового документа объектом общественного контроля субъект общественного контроля имеет право направить жалобу в соответствующие государственные органы в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Данная публикация подготовлена при финансовой поддержке Европейского Союза. Содержание публикации является исключительной ответственностью Консалтинг-Центра «ЗУБР» и не обязательно отражает точку зрения Европейского Союза.

Спасибо за внимание к данному изданию.
Приглашаем вас к сотрудничеству и участию в развитии гражданского общества в Казахстане.

Instagram @zubr.zubr
Phone +7 776 473 44 88
Email zubr.ukg@gmail.com
Website zubr-consulting.kz/en-eu_24-27/